



NO :
Date :

العدد : ١٥٧٢ / ١٣ / ١٩
التاريخ : ٢٠١٩ / ٩ / ١١

الى/المصارف الحكومية والخاصة وشركات التحويل المالي
م/ (المنظومة المتكاملة لادارة علاقات الزبائن CRM)

تحية طيبة ...

يعلن هذا المركز بالتعاون مع شركة أصول للتدريب والاستشارات عن إقامة الدورة التدريبية الخاصة بـ (المنظومة المتكاملة لادارة علاقات الزبائن CRM) للمدة من ٢٠-٢٤ / ١٠ / ٢٠١٩ وكما مبين تفصيله في محاور وأهداف الدورة المرافقة رتباً :-

- ١- شروط الترشيح القائمين على خدمة الزبائن وعلى الأنشطة التسويقية والترويجية :مدراء التسويق والاعلان والترويج والتطوير ،مسؤولي علاقات الزبائن ،مدراء ومسؤولي العلاقات العامة ،مدراء تكنولوجيا المعلومات ،مدراء خدمة الزبائن والمشرفون على تلك الخدمة .
- ٢- الشهادة :- سيحصل المشارك في نهاية الدورة على شهادة مشاركة من شركة أصول للتدريب والاستشارات .
- ٣- مكان الدورة :- البنك المركزي العراقي / مركز الدراسات المصرفية .
- ٤- اسم المحاضر :- زياد الفطير / مساعد المدير العام في البنك التجاري الأردني .
- ٥- لغة الدورة :- اللغة العربية .

علماً أن أجور الاشتراك (٣٧٥) دولار (ثلاث مئة وخمسة وسبعون دولار) للمشارك الواحد يتم تخويلنا صلاحية استقطاعها من حسابكم بالدولار المفتوح لدى هذا البنك وفي حالة عدم وجود حسابات في البنك المركزي يخول مصرف اخر لتسديد أجور التدريب ،وتسديدها من قبلكم لذلك المصرف ،واعلام البنك المركزي العراقي بذلك وبامكانكم مبدئياً ارسال أسماء مرشحيكم على البريد الإلكتروني bsc@cbi.iq مع ارسال كتب الترشيح بواسطة البريد الرسمي لاحقاً وقبل بدء البرنامج . علماً إن قبول الترشيحات تعتمد على أسبقية ورود كتاب الترشيح .
مع التقدير .

المرافقات

- منهاج الدورة .

د. رجاء عزيز بندر
ع/المدير العام
٢٠١٩/٩/١١