



قسم إدارة الجودة الشاملة والتطوير المؤسسي

NO :
Date :

العدد : ٦٧ / ٢٤
التاريخ : ٢٠١٩ / ١ / ٢٤

إلى / المصارف كافة

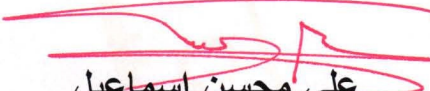
م/ توعية ودعم القطاع المصرفي في مجال ادارة الجودة

تحية طيبة...

إلحاقاً بإعمامينا المرقمين بالعدد (م.م/١١٣/١) في ٢٠١٨/٩/٦ و (١٤٤٩/٥/١٤) في ٢٠١٨/١١/٦ نؤكد على ما جاء في الإعمامين أعلاه ونظراً لورود العديد من الاستفسارات حول الاليات الفنية والتعاقد مع شركات التأهيل والتدقيق ومنح الشهادات الدولية ISO وتعرض بعض المصارف لعمليات نصب واحتيال من قبل بعض الشركات غير الرصينة وغير المرخصة دولياً، يبدي البنك المركزي استعداده لتقديم المشورة والمساعدة من خلال التنسيق مع قسم إدارة الجودة الشاملة والتطوير المؤسسي في هذا البنك في المجالات الآتية:

- ١- التحقق من رصانة شركات التأهيل ومنح الشهادات الخاصة بأنظمة الجودة قبل التعاقد.
- ٢- إقامة ورش تخصصية توعوية وتقديم الاستشارات في مجال إدارة الجودة.

مع التقدير.


علي محسن إسماعيل
المحافظ

للتواصل مع القسم عبر البريد الإلكتروني: Quality.Management@cbi.iq